700MHz(メガヘルツ)利用推進協会による テレビ受信障害対策について

携帯電話での新しい電波利用開始にともない、テレビ受信障害が出る可能性があります。(映像が乱れる、映らない等)

受信障害が発生する可能性が高い地域の方へは、A4サイズのお知らせを投函のうえ、対策員が訪問して作業内容を説明し、了解をいただいた上で対策作業を行います。対策員は、身分証明書を所持しています。不審に感じられた際は、以下のコールセンターまでお問い合わせください。700MHz 利用推進協会の対策員かどうかをお調べします。

受信障害が発生するおそれのある地域の方へは、二つ折りのお知らせ(テレビをご覧のみなさまへ)が配布されます。テレビ映像に影響が生じた場合は、以下のコールセンターまでお問い合わせください。新しい電波利用開始による影響が疑われる場合は、速やかに回復作業にお伺いします。

尚、対策作業および回復作業で費用を請求することは絶対にありません。費用はすべて当協会が負担いたします。詐欺行為や悪徳商法に、ご注意ください。

※ケーブルテレビや光ケーブルでテレビをご覧の場合は影響ありません。

※BS/CS 放送に影響が出ることはありません。

【700MHz 受信障害対策コールセンター】

受付時間：9時～22時(年中無休)

☎0120-700-012(フリーダイヤル)

上記につながらない場合

☎050-3786-0700(有料)