

ワクチン接種に関して、町民の皆様からお問い合わせの多いご質問を掲載しましたので、参考にしてください。

(6月号広報と一緒に配布のピンク色のチラシは、ホームページの「集団接種のお知らせ」内で確認できます。)

【予約関係】

1 Q: 高齢でコールセンターへ電話もできないし、スマホも使えない。

A: 身近に予約を手伝ってくれる人がいない場合は、役場で予約のお手伝いをする窓口を開設します。接種券を持っておいでください。詳しくは、6月号広報と一緒に配布のピンク色のチラシをご覧ください。
(5月29日(土)、30日(日)中学生ボランティアによる予約のお手伝い、31日(月)～平日のみ役場相談窓口開設)
ただし、希望する医療機関の予約枠に限りがあるので、必ずしもその時、予約が取れるとは限りません。また、役場で優先的に予約を行うものではありません。役場においてになるときは、事前に体温を測るなど感染対策をしてきてください。

2 Q: 電話予約が繋がらず、スマホで予約したいがやり方がわからない。

A: 身近で教えてくれる人がいない場合は、役場で31日から相談窓口を設けます。操作にあたって、メールアドレスが必要です。詳細は、6月号広報と一緒に配布のピンク色のチラシをご覧ください。

3 Q: パソコンやスマホがアクセスできない。

A: 一度に25000件のアクセスまで、対応できるようになっていますが、一時的に集中していると思われるかもしれません。焦らずお待ちください。

4 Q: 役場に行けば予約をとってもらえるのか。

A: 身近で予約のお手伝いをしてくれる人がいないなどお困りの場合は、町でパソコンを使用し予約のお手伝いをします。
(5月29日(土)、30日(日)中学生ボランティアによる予約のお手伝い、31日(月)～平日のみ役場相談窓口開設)
相談窓口に接種券を持っておいでください。ただし、希望する医療機関に予約枠があるので、必ずしもその時、予約が取れるとは限りません。また、役場で優先的に予約を行うものではありません。
詳細は、6月号広報と一緒に配布のピンク色のチラシをご覧ください。
役場においてになるときは、事前に体温を測るなど感染対策をしてきてください。

5 Q: 29日(土)30日(日)に中学生がお手伝いがあるとあるが、中学生が予約をしてくれるのか。

A: ご希望の医療機関が空いているかなど、調べて空いていれば予約を行いますので、必ず接種券をお持ちください。
ただし、希望する医療機関の予約枠に限りがあるので、必ずしもその時、予約が取れるとは限りません。また、優先的に予約を行うものではありません。詳細は、6月号広報と一緒に配布のピンク色のチラシをご覧ください。
役場においてになるときは、事前に体温を測るなど感染対策をしてきてください。

6 Q: 役場に予約の相談をする時、知り合いの分も一緒に予約してもらえるか。

A: 相談窓口も混み合うことが、想定されます。お一人の予約のお手伝いは、原則ご家族分(ご夫婦や親子など)ということでご協力ください。

7 Q: 電話予約が一杯になってしまったが、いつまでの分だったのか。次回予約はいつからできるのか。

A: 5月25日からの予約枠は、個別医療機関の7月末分までです。8月分からの予約は6月下旬から再開の予定ですので、予約ができるようになったら、防災無線やHP等で周知いたします。
町で行う集団接種の予約については、5月29日(土)の8時30分から始まります。HPにも掲載していますが、詳しくは、6月号広報と一緒に配布のピンク色のチラシをご覧ください。

8 Q: 集団接種と個別接種の両方の予約ができるか。

A: 両方を予約することはできません。どちらかの予約となります。

9 Q: 予約は1回目と2回目両方予約できるのか。

A: 出来ますので、なるべく1回目の予約時に2回目の予約も同時にお取りください。

10 Q: 2回目までの予約をした後で変更可能か。

A: 可能です。2回分キャンセルをして、再度登録をしてください。

睦沢町ワクチン接種に関するQ&A(2021.5.25)

11 Q: 同時に複数の予約も可能か。

A: 可能です。(スマホ・パソコンの場合、アドレスは1つで予約できます。)

12 Q: 64歳でも接種券が届いたが、予約が可能か。

A: ワクチン接種の高齢者の対象は令和3年度中に65歳に到達する方(S32, 4, 1以前生まれ)なので、接種券が届いていれば、誕生日前でも接種は可能ですので、予約してください。

【集団接種関係】

13 Q: 集団接種の場所や日程、予約日は。

A: 場所は役場隣の農村環境改善センターで、6月27日から8月1日までの毎週日曜日に行います。
予約は5月29日(土)8時30分からです。詳しくは、6月号広報と一緒に配布のピンク色のチラシをご覧ください。

14 Q: 集団接種の予約方法は。

A: 個別接種と同様に、コールセンター、パソコン、スマホから予約ができます。

15 Q: 25日からの個別接種の予約が取れなかった人は、集団接種で全員接種できるのか。

A: 集団接種も予約枠があるので、いっぱいになった場合は、次の個別接種の予約が始まるまで(6月下旬)お待ちください。HPや防災無線でお知らせします。

16 Q: 個別接種の予約で1回目を取り、集団接種で2回目だけ予約がとれるのか。

A: 集団接種は1回目の予約で、3週間後の2回目を同時間でセットにしておさえる形をとるので、2回目だけの予約はとれません。個別接種の予約をお願いします。

17 Q: 集団接種で何人の接種ができるのか。集団接種の予約もとれなかったらどうなるのか。

A: 集団接種は1000人程度を見込んでいます。予約が取れなかった場合は、個別接種の予約になります。
管内の市町村が集団接種に取り組む予定なので、次の個別接種の予約はだんだん取りやすくなると見込まれます。

18 Q: 集団接種のとき(個別接種も含む)、会場までの交通手段がない。

A: タクシー利用料の助成を行いますので、ご利用ください。詳細は、5月中旬に送付された「タクシー利用料助成のご案内」をご覧ください。(問い合わせは健康保険課、取扱いは社会福祉協議会で行います。)

19 Q: 持病があるが、集団接種で予約してよいか。

A: 持病がある方は、かかりつけ医にワクチン接種してよいか確認してから予約してください。

20 Q: 町の集団接種はこの会社のワクチンを使用するのか。

A: ファイザー社のものとなります。(2回同じワクチンを使用)今後他の承認されたワクチンを使用する場合は、周知を行います。

【その他】

21 Q: かかりつけ医で接種したいがどうすればよいか。

A: かかりつけ医が、医療機関一覧に記載されていない場合は、直接医療機関に確認してください。

22 Q: 自宅で寝たきりの高齢者はどうしたらよいか。

A: コールセンターへ予約をするのではなく、かかりつけ医と相談してください。

23 Q: 接種券をなくしてしまった。

A: 役場の健康保険課で再発行します。健康保険証など身分を証明するものを持参してください。代理可(要身分証明書)

24 Q: ワクチン接種はいつまでに終わればよいか。

A: 最終は令和4年2月28日までです。

25 Q: パソコン・スマホからの予約受付システムにおいて、医療機関の予約空き日時がわからない。

A: 「予約日時の選択」において、○は余裕あり・△は空きあり・×は空きなし を表しています。表示がない日にちについては医療機関で接種を予定していない日となります。

睦沢町ワクチン接種に関するQ&A(2021.5.25)

新型コロナワクチンに関する相談は、次のところでも行っていますので、ご利用ください。

(ワクチンに関するさまざまなお問い合わせ)

厚生労働省新型コロナワクチンコールセンター フリーダイヤル 0120-761-770(土日祝日含む 9時~21時)

(ワクチン接種後の副反応など、医学的知見が必要な相談)

千葉県新型コロナワクチン副反応等専門相談窓口 03-6412-9326(土日祝日含む24時間)